

Số: /KH- SCT

Hà Nam, ngày tháng 01 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch 153/KH-UBND ngày 18/01/2022 của UBND tỉnh Hà Nam về Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Hà Nam, Sở Công Thương triển khai tuyên truyền với các nội dung sau:

**I. Mục đích, yêu cầu.**

**1. Mục đích.**

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức toàn ngành về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp;

- Phát huy vai trò tích cực của tổ chức, công dân trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cán bộ công chức được giao thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị.

**2. Yêu cầu.**

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của cơ quan.

- Hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu. Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, phù hợp với tình hình dịch bệnh Covid-19.

## **II. Đối tượng và nội dung tuyên truyền.**

**1. Đối tượng:** Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; người dân, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực công nghiệp, thương tại trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

### **2. Nội dung tuyên truyền.**

- Đẩy mạnh tuyên truyền Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết của Chính phủ, Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021- 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15 tháng 9 năm 2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là hiện đại hóa nền hành chính, hướng đến xây dựng chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính giai đoạn 2021 - 2025 và các Đề án, Kế hoạch của tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết, trên cơ sở bám sát nhiệm vụ trọng tâm CCHC của tỉnh năm 2022.

- Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính....

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, đặc biệt là việc ứng dụng hệ quản lý chất lượng ISO 9001: 2015 vào hoạt động chuyên môn của đơn vị.

- Tuyên truyền các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác cải cách hành chính nhằm rút ra những bài học, từ đó xây dựng các giải pháp khắc phục những tồn tại hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân trong thực hiện nhiệm vụ công vụ.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân biết các lợi ích trong việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết các TTHC với Sở Công Thương.

### 3. Kinh phí thực hiện:

Căn cứ vào các văn bản hướng dẫn, nhiệm vụ thực tế trong triển khai thực hoạt động tuyên truyền, kinh phí chi cho hoạt động tuyên truyền được bố trí từ nguồn kinh phí thường xuyên được phân bổ trong dự toán hàng năm cho đơn vị.

### III. Nhiệm vụ và tổ chức thực hiện.

ST T	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền về việc tiếp tục đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC)	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn: Quản lý thương mại; Quản lý công nghiệp; Kỹ thuật an toàn môi trường; Quản lý năng lượng; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC	Thường xuyên
2	Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị	Ban chỉ đạo CCHC của Sở	Văn phòng Sở; Kế hoạch- Tài chính- Tổng hợp và Thanh tra Sở	Thường xuyên
3	Tuyên truyền cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí	Văn phòng Sở	Kế hoạch - Tài chính - Tổng hợp	Thường xuyên
4	Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc, chú trọng đến hiện đại hóa nền hành chính, các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên

	quan nhà nước			
5	Tuyên truyền về kết quả, việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số			
	5.1. Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI)	Văn phòng	Các phòng chuyên môn	Hoàn thành trước 30/10/2022
	5.2. Cải cách hành chính (PAR INDEX),			
	5.3. Hải lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS)			
	5.4. Năng lực cạnh tranh (PCI)	Kế hoạch-Tài chính - Tổng hợp		
5.5. Nâng cao chỉ số B1	Thanh tra			

Các đơn vị thuộc Sở tổ chức phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của Sở; tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân biết về các TTHC của Sở, các văn bản QPPL liên quan đến lĩnh vực công nghiệp, thương mại, chủ động viết bài về công tác cải cách hành chính để đăng tải lên trang thông tin điện tử của Sở.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị tổng hợp gửi về Sở (qua Văn phòng) báo cáo lãnh đạo Sở để kịp thời chỉ đạo xử lý./.

**Nơi nhận :**

- UBND tỉnh; (để b/c)
- Sở Nội vụ;
- Các đồng chí PGĐ;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Nguyên Ngọc**