

Số: /BC-SCT

Hà Nam, ngày tháng 02 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2023**

Thực hiện Công văn số 76/TTr-VP ngày 16/02/2023 của Thanh tra tỉnh Hà Nam về việc báo cáo công tác thanh tra quý I năm 2023, Sở Công Thương báo cáo tình hình công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo quý I năm 2023 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại Sở thường xuyên được Đảng ủy, Lãnh đạo sở quan tâm, sát sao chỉ đạo Thanh tra sở thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo lịch và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

Thanh tra sở đã chủ động phối hợp với các phòng chuyên môn nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo để đề xuất Lãnh đạo sở biện pháp giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, không để xảy ra các tình huống khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, đảm bảo giữ ổn định an ninh, chính trị tại đơn vị; thường xuyên rà soát các vụ việc tồn đọng, có biện pháp tích cực giải quyết dứt điểm không để khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

Trong kỳ báo cáo, không có công dân, tổ chức, đơn vị nào đến đề xuất, phản ánh, vấn đề liên quan đến thái độ trong khi thực thi công vụ của cán bộ, công chức thuộc Sở hay đến gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý.

#### **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

- Tăng cường phổ biến và kịp thời triển khai các văn bản pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được quan tâm;

- Thường xuyên cử cán bộ duy trì thực hiện tốt lịch trực tiếp công dân theo Thông báo số 06/TB-SCT ngày 04/01/2023 Lịch tiếp công dân Sở Công Thương năm 2023.

##### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

Trong kỳ báo cáo Sở Công Thương không nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý.

##### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

a. Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không.

b. Giải quyết đơn tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý Nhà nước của Sở: Không.

c. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: Không.

**4. Kết quả thực hiện liên quan đến các kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh uỷ tại các hội nghị tiếp công dân định kỳ hàng tháng và Thông báo kết luận số 673-TB/VPTU ngày 19/4/2022 của Văn phòng Tỉnh uỷ):** Không.

**5. Kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn, thư do Ban Nội chính Tỉnh ủy chuyển đến UBND tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành:** Không.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

Trong quý I năm 2023, công tác tiếp công dân được Sở thường xuyên cử cán bộ tiếp công dân theo đúng lịch đã thông báo; bố trí nơi tiếp công dân thuận tiện.

#### **2. Tồn tại, hạn chế:** Không.

### **IV. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo**

Tình hình khiếu nại, tố cáo quý II năm 2023 sẽ không có diễn biến phức tạp so với cùng kỳ năm 2022. Tuy nhiên, Sở Công Thương luôn chủ động, phân đầu giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo (nếu có), không để tình trạng đơn kéo dài, đơn tồn đọng hay đơn khiếu nại đông người phát sinh điểm nóng.

### **V. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới**

- Phối hợp chặt chẽ với UBND huyện Kim Bảng, các Sở, ngành trong việc giải quyết kiến nghị của nhân dân thị trấn Ba Sao phản ánh Doanh nghiệp xây dựng Xuân Trường nổ mìn thi công Dự án đường Ba Sao-Bái Đính (đoạn 1,7 km) làm ảnh hưởng nhà ở và một số công trình của nhiều hộ dân trên địa bàn thị trấn theo chỉ đạo tại Văn bản 295/UBND-TH, ngày 20/02/2023 của UBND tỉnh.

- Thanh tra sở chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại đông người để có kế hoạch tham mưu giải quyết kịp thời đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật. Hạn chế tối đa tình trạng để đơn thư của công dân tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Thường xuyên cử cán bộ, công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nghiêm túc thực hiện Lịch tiếp công dân, tuân thủ quy trình, thủ tục tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

### **VI. Đề xuất, kiến nghị:** Không.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo quý I năm 2023, Sở Công Thương Hà Nam trân trọng báo cáo để Thanh tra tỉnh xem xét, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, TTr

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Nguyên Ngọc**



