

Số: /KH-SCT

Hà Nam, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-SCT ngày 18/01/2024 của Sở Công Thương Hà Nam về việc duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001-2015 vào hoạt động tại Sở Công Thương năm 2024, Sở Công Thương Hà Nam xây dựng Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024 với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích:

- Nhằm triển khai thực hiện và hoàn thành tốt các Mục tiêu chất lượng đã đề ra năm 2024 tại Sở Công Thương Hà Nam.

- Xây dựng lộ trình, phân công rõ trách nhiệm, vai trò, biện pháp kiểm soát, đánh giá, đo lường các mục tiêu chất lượng đề ra.

2. Yêu cầu:

- Ban chỉ đạo ISO kiểm tra, giám sát kết quả đạt được của Mục tiêu chất lượng theo Kế hoạch định kỳ hoặc đột xuất.

- Kịp thời theo dõi, đôn đốc thực hiện, kiểm soát, đánh giá, quản lý các rủi ro và đưa ra hành động khắc phục, phòng ngừa tại tất cả các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở khi Mục tiêu chất lượng không được đảm bảo.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

TT	Nội dung mục tiêu	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	100% các nội dung trong Mục tiêu chất lượng chung của Sở được tiếp nhận, phân công cán bộ triển khai và tổ chức thực hiện đạt kết quả cao	Thực hiện Đánh giá nội bộ thường xuyên, kiểm tra hồ sơ, quy trình giải quyết công việc, giảm thiểu tối đa tỷ lệ sai lỗi.	Lãnh đạo Sở, cán bộ, công chức các bộ phận.	Trong năm 2024
2	100% các văn bản tham mưu tổng hợp trình lãnh đạo Sở được thực hiện chặt chẽ, chính xác theo các quy định của pháp luật và nội dung yêu cầu của ý kiến chỉ đạo, trong đó 60% sớm hơn thời hạn so với quy định.	- Bám sát các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh - Xây dựng kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ - Kiểm tra, báo cáo kịp thời		Trong năm 2024

3	Kiểm soát tiến độ giải quyết của 100% các hồ sơ hành chính sau khi luân chuyển đến các phòng chuyên môn, áp dụng chặt chẽ các biểu mẫu theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mở yêu cầu xử lý sự không phù hợp cho tất cả trường hợp chậm, muộn theo quy trình ISO đã ban hành	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC của tổ chức công dân bằng hình thức trực tuyến thông qua Cổng Dịch vụ công của tỉnh. - Giám sát quá trình giải quyết công việc áp dụng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 về thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết, thời gian giải quyết... 	Cán bộ đầu mối KSTTHC và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	Trong năm 2024
4	Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động có tinh thần trách nhiệm và tận tụy trong công việc, đảm bảo 90% đạt danh hiệu tiên tiến, 10% đạt danh hiệu xuất sắc	Nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao, cải tiến, đổi mới phương pháp làm việc.		Trong năm 2024

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO cơ quan: Có trách nhiệm chỉ đạo thực hiện, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này của các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở: Căn cứ Kế hoạch này, theo chức năng nhiệm vụ phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2024 của Sở Công Thương, yêu cầu các phòng chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có phát sinh, vướng mắc kịp thời báo cáo về Ban chỉ đạo ISO (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp, trình Lãnh đạo Sở xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học & Công nghệ;
- Lãnh đạo sở;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Lê Nguyễn Ngọc

