

Số: /BC-SCT

Hà Nam, ngày tháng 4 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023**

Căn cứ Công văn số 913/VPUB-TC DNC ngày 24/3/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ;

Thực hiện Công văn số 243/SNV-CCHC & VTLT ngày 28/3/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Hà Nam về việc báo cáo phục vụ Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ

Sở Công Thương Hà Nam tổng hợp báo cáo trên các nội dung sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Tình hình triển khai kế hoạch cải cách hành chính.**

Căn cứ Quyết định số 1578/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 về việc ban hành Chương trình CCHC giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Kế hoạch số 3403/KH-UBND ngày 15/12/2022 của UBND tỉnh về triển khai công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Hà Nam, bán sát chức năng nhiệm vụ, tình hình thực tế Sở đã chỉ đạo ban hành Kế hoạch số 1929/KH-SCT ngày 27/12/2022 thực hiện cải cách hành chính năm 2023.

Kế hoạch xây dựng đảm bảo các mục tiêu: Tạo môi trường pháp lý thuận lợi, minh bạch, giảm tối đa thời gian, chi phí của các cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), tạo điều kiện thuận lợi thu hút đầu tư, thúc đẩy tăng trưởng và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), xây dựng cách làm việc mới, tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp và ưu việt hơn; nâng cao trách nhiệm, kỹ năng giải quyết các TTHC của cán bộ công chức; tạo cơ chế thống nhất trong phối hợp giữa các phòng, bộ phận và giữa các cán bộ công chức trong cơ quan, bảo đảm giải quyết công việc hiệu quả và chất lượng cao. Từ đầu năm đến nay, các nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch được triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả.

**2. Công tác tuyên truyền CCHC.**

Thực hiện Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND tỉnh Hà Nam về Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Nam, Sở

đã ban hành Kế hoạch số 91/KH-SCT ngày 31/01/2023 về tuyên truyền CCHC năm 2023, xác định rõ nội dung, cụ thể hình thức tuyên truyền trong cải cách hành chính năm 2023. Tại Kế hoạch sở cũng đã đề ra một số nội dung, hình thức, nội dung tuyên truyền trọng tâm. Đó là tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về CCHC, về vai trò, trách nhiệm của các cấp uỷ đảng, của người đứng đầu cơ quan trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Các hình thức tuyên truyền: với các nội dung trên các hình thức tuyên truyền của Sở năm 2022 đã được đổi mới. Để thông tin nội dung đến với tổ chức, doanh nghiệp, công dân một cách nhanh chóng, chính xác ngoài việc tuyên truyền qua trang thông tin điện tử của cơ quan thì năm nay Sở áp dụng triệt để hình thức tuyên truyền trực tiếp qua các Hội nghị, các lớp tập huấn và thông qua hoạt động chuyên môn, tính từ 01/01/2023 đến thời điểm 38 tin bài trên mục tuyên truyền.

Quán triệt, triển khai đến tất cả các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở, lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các buổi họp, sinh hoạt chuyên môn để 100% cán bộ công chức, viên chức và người lao động hiểu, nắm bắt kịp thời nội dung từ đó thuận lợi cho công tác tổ chức triển khai thực hiện, đặc biệt Sở chỉ đạo các phòng chuyên môn duy trì và thực hiện tốt công tác tuyên truyền đến tổ chức, doanh nghiệp, người dân nắm vững chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước đối với nhiệm vụ cải cách hành chính thông qua các buổi làm việc, thực thi nhiệm vụ công vụ trong đó đã thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động để tổ chức, cá nhân hiểu được tiện ích của dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích từ đó tự nguyện hướng ứng tham gia sử dụng dịch vụ.

### **3. Trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai CCHC.**

Căn cứ Kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh, Đồng chí Bí thư, Giám đốc Sở đã trực tiếp chỉ đạo Văn phòng Sở nghiên cứu tham mưu tổ chức thực hiện và ban hành nhiều Văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC của Sở (*Chi tiết các Văn bản tại Phụ lục kèm theo Báo cáo*)

- Để công tác CCHC năm 2023 đạt chất lượng, hiệu quả, đồng chí Giám đốc Sở chỉ đạo Văn phòng Sở tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC, nêu cụ thể những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và thảo luận phương hướng khắc phục để báo cáo thường xuyên tại các buổi họp giao ban Sở hàng tháng để Lãnh đạo Sở kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo công tác CCHC đáp ứng được yêu cầu đề ra.

- Bên cạnh đó, chỉ đạo quyết liệt, đưa nội dung thực hiện nhiệm vụ CCHC, nội dung sáng kiến trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC vào làm căn cứ để đánh giá, bình xét thi đua trong công tác thi đua khen thưởng của Sở hàng năm, trong đó ưu tiên xét khen thưởng đối với cá nhân có sáng kiến trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC để kịp thời ghi nhận, động viên công chức, viên chức thuộc Sở nỗ lực, cố gắng trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn góp phần hoàn thành nhiệm vụ CCHC của Sở.

#### **4. Tình hình triển khai thực hiện các nội dung CCHC tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ.**

Thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 121/VPUB-TH ngày 16/01/2023 về việc xây dựng Kế hoạch thực hiện Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính Phủ và Nghị quyết số 65/2021/NQ-HĐND ngày 09/12/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh, Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch số 73/KH-SCT ngày 17/01/2023 triển khai thực hiện trong đó xác định rõ trách nhiệm, giao nhiệm vụ, chỉ tiêu cụ thể cho từng phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở trong việc thực hiện và phối hợp thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu mà Nghị quyết của Chính phủ, của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh triển khai nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội trong năm 2023.

#### **5. Tình hình triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch hoạt động năm 2023 của Ban chỉ đạo CCHC tỉnh.**

Bám sát sự chỉ đạo của Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh tại Kế hoạch số 27/KH-BCĐ ngày 03/4/2023 về triển khai hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh Hà Nam năm 2023, căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15/9/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là hiện đại hóa nền hành chính, hướng đến xây dựng chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính giai đoạn 2021-2025 và căn cứ tình hình thực tế Sở Công Thương đã tổ chức thực hiện tốt từng nhiệm vụ CCHC đảm bảo đúng theo kế hoạch, tiến độ đã đề ra.

## **II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC TRONG TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ CCHC.**

### **1. Cải cách thể chế.**

Căn cứ Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND tỉnh Hà Nam theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Nam, Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch số 143/KH-SCT ngày 14/02/2023, thực hiện

công tác theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực Công Thương năm 2023; Kế hoạch số 56/KH-SCT ngày 13/01/2023, Kế hoạch tự kiểm tra, kiểm tra và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023. Đến thời điểm hiện tại, các đơn vị đang triển khai theo đúng nội dung kế hoạch đã đề ra.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tổ chức, triển khai thực hiện hiệu quả, đồng bộ Nghị định 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi thi hành pháp luật; Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ sửa đổi Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả công tác thi hành pháp luật.

Xem xét, đánh giá thực trạng thi hành pháp luật, kiến nghị thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật và hoàn thiện hệ thống pháp luật; chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, hạn chế trong quá trình thi hành pháp luật.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC).**

Thực hiện Kế hoạch số 3487/KH-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Nam, căn cứ vào tình hình thực tế, Sở đã ban hành Kế hoạch số 65/KH-SCT ngày 16/01/2023 rà soát, đánh giá TTHC năm 2023.

Tính đến thời điểm hiện tại, Sở đã tiến hành 02 đợt rà soát, đánh giá, tổng hợp và đề nghị UBND tỉnh ban hành 02 Quyết định: Quyết định số 276/QĐ-UBND ngày 08/3/2022 của UBND tỉnh Hà Nam về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hóa chất; Quyết định số 368/QĐ-UBND ngày 03/4/2023 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trong lĩnh vực quản lý cạnh tranh và lĩnh vực điện thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương Hà Nam. Tại 02 Quyết định đã ban hành mới 3 TTHC, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ 06 TTHC lĩnh vực Hóa chất, 05 TTHC lĩnh vực quản lý cạnh tranh; bãi bỏ 02 TTHC lĩnh vực điện thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương.

Về quy trình tiếp nhận, phân loại, xử lý vướng mắc, phản ánh kiến nghị của các tổ chức, cá nhân: Các phản ánh, kiến nghị trực tiếp hoặc gián tiếp của các tổ chức, cá nhân liên quan đến tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị được tiếp nhận và trực tiếp trình lãnh đạo Sở phân công giải quyết thỏa đáng và kịp thời. Từ đầu năm đến nay Sở không nhận được các phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân liên quan đến thủ tục hành chính và hành vi hành chính.

Về thực hiện cơ chế một cửa: Sở đã triển khai và thực hiện tốt mô hình một cửa điện tử. Từ 15/12/2022 đến 07/3/2023, Sở đã tiếp nhận 5184 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Đã thụ lý, giải quyết và trả kết quả 5175 hồ sơ, 09 hồ sơ đang thụ lý, chưa đến hạn trả kết quả. Các thủ tục này đều được giải quyết xong trước hạn và đúng hạn, đúng nguyên tắc về thời gian và quy trình tiếp nhận, xử lý, không có hồ sơ trả chậm kết quả.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy.**

Công tác quản lý cán bộ được thực hiện nghiêm và đúng các quy định về phân công phân cấp trong quản lý, điều hành.

Việc sử dụng, sắp xếp, bố trí và quản lý công chức và cơ cấu ngạch viên chức theo chức danh nghề nghiệp của Sở được thực hiện đảm bảo theo vị trí việc làm và tiêu chuẩn ngạch công chức phù hợp với trình độ chuyên môn nghiệp vụ của từng công chức, viên chức. Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo, thực hiện xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức của Ngành bảo đảm tiêu chuẩn chung về công tác cán bộ; việc bố trí cán bộ lãnh đạo các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc sở đảm bảo đúng số lượng theo quy định, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Thực hiện Thông báo số 13/TB-SNV ngày 17/01/2023 của Sở Nội vụ về việc biên chế tạm giao cho Sở Công Thương năm 2023 với tổng số biên chế được giao năm 2023 là 51 người (40 biên chế công chức, 11 biên chế người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong đơn vị sự nghiệp công lập), căn cứ vào tình hình, nhu cầu thực tế của phòng chuyên môn, đơn vị Sở đã ban hành Quyết định số 05/QĐ-SCT ngày 30/01/2023 về việc giao chỉ tiêu biên chế năm 2023. Ngoài ra, căn cứ vào điều kiện nhu cầu, sở tiếp tục giao cho văn phòng sử dụng 03 vị trí việc làm theo hợp đồng theo Nghị định 161 và chỉ đạo Trung tâm tư vấn xác định, phê duyệt 11 vị trí việc làm theo nhu cầu nhiệm vụ đảm nhận.

### **4. Cải cách chế độ công vụ, công chức.**

Thường xuyên rà soát, đánh giá đội ngũ công chức hành chính để cơ cấu lại công chức, bố trí lại theo từng vị trí, phù hợp với trình độ chuyên môn, sở trường của cán bộ công chức, viên chức. Xây dựng và đưa vào thực hiện phương pháp khoa học đánh giá kết quả công tác của cán bộ công chức.

Để có cơ sở tổ chức triển khai công tác đào tạo, bồi dưỡng, ngay từ những ngày đầu năm Sở đã ban hành Kế hoạch số 1666/KH-SCT ngày 16 tháng 11 năm 2022, Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2023 nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, trình độ lý luận chính trị cho cán bộ của cơ quan.

Thực hiện Công văn số 1019-CV/BTCTU ngày 18 tháng 01 năm 2023 của

Ban Tổ chức Tỉnh ủy về việc rà soát danh sách quy hoạch và thống kê nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, Sở đã thực hiện rà soát, tổng hợp tại Công văn số 135/SCT-VP ngày 13 tháng 02 năm 2023 danh sách quy hoạch và thống kê nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng báo cáo Ban Tổ chức Tỉnh ủy.

### **5. Cải cách tài chính công**

Ngày từ đầu năm Sở đã tổ chức rà soát, sửa đổi, bổ sung và ban hành quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023 của cơ quan; Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm Quy chế quản lý tài sản công; Quy chế quản lý xe ô tô; tài sản công của cơ quan được sử dụng đúng mục đích, định mức, không lãng phí và không làm thất thoát tài sản công. Kinh phí quản lý hành chính tiết kiệm được chi vào mức tăng thu nhập bình quân cho cán bộ công chức trong tháng.

Sở Công Thương có 02 đơn vị sự nghiệp (Trung tâm Khuyến công & Xúc tiến thương mại; Trung tâm tư vấn phát triển & Tiết kiệm năng lượng). Sở đã chỉ đạo, ngay sau Hội nghị công chức, viên chức 02 đơn vị đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ đảm bảo đúng quy định và trên cơ sở thống nhất ý kiến Hội nghị thông qua.

### **6. Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.**

Sở đã xây dựng, ban hành Kế hoạch số 1697/KH-SCT ngày 22/11/2022 kế hoạch chuyển đổi số năm 2023; Kế hoạch số 88/KH-SCT ngày 30/01/2023 triển khai thực hiện Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15/9/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là hiện đại hóa nền hành chính của Sở Công Thương năm 2023. Bên cạnh đó tiếp tục triển khai, quán triệt đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành; chủ động kết nối và liên thông các hệ thống thông tin để các giao dịch của các cơ quan được thực hiện trên môi trường điện tử. 100% Cán bộ, công chức, viên chức của Sở sử dụng thành thạo máy tính, thực hiện tốt công tác xử lý văn bản trên mạng dùng chung của cơ quan.

Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và hệ thống thư điện tử công vụ.

Tiếp tục việc duy trì, áp dụng và cải tiến có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, Sở đã ban hành Kế hoạch số 1930/KH-SCT ngày 27/12/2022, duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Sở Công Thương năm 2023.

### **III. NHỮNG THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN TRONG TRIỂN KHAI CCHC CỦA ĐƠN VỊ**

#### **1. Ưu điểm.**

- Công tác chỉ đạo điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC luôn được sự quan tâm chỉ đạo của Đảng ủy, Lãnh đạo Sở.

- Việc thường xuyên tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện CCHC nhằm rút kinh nghiệm, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ công chức viên chức trong toàn ngành qua đó thúc đẩy công tác CCHC của Sở ngày một tốt hơn. Đồng thời chỉ đạo các tổ chức đoàn thể như: Công đoàn, Đoàn Thanh niên,... thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương của Đảng, Chính phủ, của tỉnh về công tác CCHC để nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý của ngành thường xuyên được rà soát, hoàn thiện theo hướng đơn giản, minh bạch rõ ràng và dễ thực hiện. Công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính về cơ bản đã đáp ứng được yêu cầu của tổ chức và cá nhân trên địa bàn tỉnh.

#### **2. Tồn tại, hạn chế.**

- Công tác tuyên truyền nhiệm vụ CCHC đã được thực hiện thường xuyên, tuy nhiên chưa có nhiều hình thức mới, sáng tạo.

- Sáng kiến hoặc giải pháp mới trong CCHC chưa đáp ứng được yêu cầu theo quy định, không đảm bảo tính mới, tính sáng tạo, hiệu quả trong CCHC dẫn đến ảnh hưởng đến kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành CCHC.

- Dịch vụ BCCI đã cung cấp nhưng chưa đạt tỷ lệ theo yêu cầu; tỷ lệ TTHC mức độ 3, mức độ 4 phát sinh hồ sơ còn thấp.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI.**

1. Căn cứ các văn bản quy phạm pháp luật của Nhà nước, Bộ Công Thương và tình hình thực tế của địa phương để kịp thời tham mưu, soạn thảo trình Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định ban hành các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến các lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành.

2. Tập trung đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản QPPL: Tuân thủ đúng quy trình, nâng cao trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong việc nghiên cứu soạn thảo văn bản dự thảo; thực hiện tốt và đầy đủ quy trình lấy ý kiến của các cơ quan, người dân và doanh nghiệp có liên quan trong việc tham gia xây dựng văn bản QPPL; chấp hành và tuân thủ đúng quy trình trình cơ quan chuyên môn thẩm định văn bản trước khi trình cấp có thẩm quyền ban hành.

3. Đẩy mạnh hơn nữa việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc xử lý các công việc: Văn bản đi đến của các đơn vị trong Sở; văn bản do các phòng, đơn vị và công chức, viên chức soạn thảo trình Lãnh đạo Sở xử lý; truy cập các thông tin và các văn bản quy phạm pháp luật của nhà nước, của các bộ, ngành và của tỉnh có liên quan trong quá trình tiếp nhận và xử lý các thủ tục hành chính.

4. Thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết các TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; các vấn đề về hỏi đáp của các cơ quan, tổ chức và người dân có liên quan đến các lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở. Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ Bru điện công ích.

5. Tiếp tục rà soát các TTHC nhằm cắt giảm hơn nữa những điều kiện, yêu cầu không cần thiết, giảm thời gian thực hiện các TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, chú trọng

6 Tiếp tục áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào các thủ tục hành chính.

7. Tổ chức các cuộc điều tra xã hội học của đơn vị nhằm khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với TTHC và thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với tổ chức, công dân trong thi hành công vụ.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

1. Sở Công Thương không có TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền, do vậy Sở Công Thương đề xuất được giữ nguyên điểm đánh giá tối đa theo thang điểm đã được quy định.

2. Bộ TTHC của Sở Công Thương hiện nay có 122 TTHC, được đăng tải đầy đủ trên phần mềm một cửa điện tử. Trong quá trình kiểm soát TTHC Sở nhận thấy có 116 TTHC không phát sinh hồ sơ trong 3 năm và gần như không phát sinh kể từ khi xây dựng bộ TTHC do đặc thù của địa phương chiếm 90,9%, số TTHC hành chính phát sinh hồ sơ 11 TTHC chiếm 9,1%. Do đó Sở Công Thương đề nghị được đưa những TTHC không phát sinh hồ sơ ra ngoài Bộ TTHC được thụ lý giải quyết trên phần mềm một cửa điện tử và trên Dịch vụ công quốc gia.

3. Đối với TTHC Thông báo khuyến mại thuộc lĩnh vực Xúc tiến thương mại (mã số thủ tục XTTM001, XTTM002) có tần suất phát sinh lớn (chiếm trên 95% tổng số thủ tục tiếp nhận của Sở, khoảng trên 10.000 hồ sơ/1 năm) là dịch vụ công trực tuyến thực hiện trên Dịch vụ công quốc gia có quy trình mở (tiếp nhận và quản lý, không có kết quả trả lời theo Khoản 3, Điều 17 Nghị định 81/2018/NĐ-CP) vì vậy không thể yêu cầu các đơn vị thực hiện nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC thông qua dịch vụ BCCI, sẽ gây phiền hà và phát sinh thêm chi phí cho tổ chức, doanh nghiệp cho nên việc đảm bảo tỷ lệ tiếp nhận, trả kết quả qua



dịch vụ BCCI rất khó đạt ảnh hưởng đến kết quả CCHC của Sở Công Thương và có thể ảnh hưởng đến kết quả chung của tỉnh. Để đảm bảo việc đánh giá kết quả khách quan, theo hướng hiệu quả trong phục vụ tổ chức, doanh nghiệp, đề nghị UBND tỉnh xem xét không tính trong tổng hồ sơ tiếp nhận của đơn vị để đảm bảo đạt tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI.

Sở Công Thương trân trọng báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- Đoàn kiểm tra;
- Thành viên BCD CCHC của Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Nguyên Ngọc**