

Số: /BC-SCT

Hà Nam, ngày tháng 5 năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024

Thực hiện Công văn số 218/TTr-VP ngày 21/5/2024 của Thanh tra tỉnh Hà Nam về việc báo cáo công tác thanh tra quý II và 6 tháng đầu năm 2024, Sở Công Thương báo cáo tình hình công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại đơn vị thường xuyên được Đảng ủy, Lãnh đạo sở quan tâm, sát sao chỉ đạo Thanh tra sở thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo lịch và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

Thanh tra sở đã chủ động phối hợp với các phòng chuyên môn nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo để đề xuất Lãnh đạo sở biện pháp giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, không để xảy ra các tình huống khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, đảm bảo giữ ổn định an ninh, chính trị tại đơn vị; thường xuyên rà soát các vụ việc tồn đọng, có biện pháp tích cực giải quyết dứt điểm không để khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

Trong kỳ báo cáo, không có công dân, tổ chức, đơn vị nào đến đề xuất, phản ánh, vấn đề liên quan đến thái độ trong khi thực thi công vụ của cán bộ, công chức thuộc Sở hay đến gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân

- Tăng cường phổ biến và kịp thời triển khai các văn bản pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được quan tâm;

- Thường xuyên cử cán bộ duy trì thực hiện tốt lịch trực tiếp công dân theo Thông báo số 08/TB-SCT ngày 02/01/2024 Lịch tiếp công dân Sở Công Thương năm 2024.

- Ban hành Quyết định số 26/QĐ-SCT, ngày 03/5/2024 kèm theo Quy chế Tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Sở Công Thương Hà Nam

##### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo Sở Công Thương không nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý.

##### 3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a. Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không.

- b. Giải quyết đơn tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý Nhà nước của Sở: Không.  
c. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: Không.

**4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có):** Không.

**5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:**

Đảng ủy, Lãnh đạo Sở thường xuyên đôn đốc Thanh tra sở cử cán bộ duy trì lịch tiếp dân theo quy định, đồng thời thường xuyên bố trí tham gia tiếp công dân theo quy định người đứng đầu trong công tác tiếp dân.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

Trong 6 tháng đầu năm 2024, công tác tiếp công dân được Sở thường xuyên cử cán bộ tiếp công dân theo đúng lịch đã thông báo; bố trí nơi tiếp công dân thuận tiện.

**2. Tồn tại, hạn chế:** Không.

#### **IV. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo**

Tình hình khiếu nại, tố cáo quý III năm 2024 sẽ không có diễn biến phức tạp so với cùng kỳ năm 2023. Tuy nhiên, Sở Công Thương luôn chủ động, phân đầu giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo (nếu có), không để tình trạng đơn kéo dài, đơn tồn đọng hay đơn khiếu nại đông người phát sinh điểm nóng.

#### **V. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới**

- Thanh tra sở chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại đông người để có kế hoạch tham mưu giải quyết kịp thời đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật. Hạn chế tối đa tình trạng để đơn thư của công dân tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Thường xuyên cử cán bộ, công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nghiêm túc thực hiện Lịch tiếp công dân, tuân thủ quy trình, thủ tục tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

**VI. Đề xuất, kiến nghị:** Không.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024. Sở Công Thương trân trọng báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh (Phòng Nghiệp vụ II);  
- Lưu: VT, TTr

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Nguyễn Ngọc**





