

UBND TỈNH HÀ NAM
SỞ CÔNG THƯƠNG
Số: /SCT - QLTM
V/v xác nhận đăng ký
thực hiện khuyến mại

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Hà Nam, ngày tháng 8 năm 2021

Kính gửi: Trung tâm kinh doanh VNPT- Hà Nam

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP, ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Xét hồ sơ gửi kèm theo Công văn số 863/TB- TTKD HN- ĐHNV ngày 03/8/2021 của trung tâm Kinh doanh VNPT- Hà Nam về việc đăng ký thực hiện khuyến mại, Sở Công Thương Hà Nam xác nhận trung tâm Kinh doanh VNPT- Hà Nam đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: **Sử dụng dịch vụ My TV của VNPT- Rinh ngay Quà tặng**

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ My TV

- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tivi Smart, Lò vi sóng, Nồi chiên không dầu, Cáp sạc truyền dữ liệu.

- Thời gian thực hiện khuyến mại: Từ ngày 07/8/2021 đến hết ngày 31/12/2021

- Địa bàn khuyến mại: Tỉnh Hà Nam

- Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng.

- Khách hàng của chương trình khuyến mại:

Khách hàng đang sử dụng FiberVNN đăng ký lắp đặt mới thêm dịch vụ MyTV trên đường FiberVNN hiện hữu, khách hàng lắp đặt mới dịch vụ My TV đồng thời với dịch vụ Fiber VNN (tham gia Bộ giải 1);

Khách hàng hiện hữu đang sử dụng FiberVNN (tham gia Bộ giải 2).

- Cơ cấu giải thưởng:

+ Bộ giải 01:

T T	LOẠI GIẢI	Số lượng	CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG				
			Nội dung giải thưởng	Giá trị (VNĐ/giải)	Giá trị giải thưởng (VNĐ/tháng)	Số tháng	Tổng giải thưởng (VNĐ)
1	Giải đặc biệt	1	Giải thưởng là 01 chiếc Tivi SmartTV 42 Inch	6,400,000	6,400,000	5	32,000,000
2	Giải nhất	1	Giải thưởng là 01 chiếc Lò vi sóng	1,299,000	1,299,000	5	6,495,000
3	Giải nhì	1	Giải thưởng là 01 chiếc nồi chiên không dầu	899,000	899,000	5	4,495,000
4	Giải ba	5	Giải thưởng là 01 bộ “Cáp sạc và truyền dữ liệu 4 trong 1”	200,000	1,000,000	5	5,000,000
			Tổng cộng		9,598,000		47,990,000

Tổng giá trị quà tặng: 47.990.000 đồng (*Bốn mươi bảy triệu chín trăm chín mươi nghìn đồng chẵn*)

+ Bộ giải 02:

TT	LOẠI GIẢI	Số lượng	CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG				
			Nội dung giải thưởng	Giá trị (VNĐ/giải)	Giá trị giải thưởng (VNĐ/ tháng)	Số tháng	Tổng giải thưởng (VNĐ)
1	Giải nhất	1	Giải thưởng là 01 chiếc Lò vi sóng	1,299,000	1,299,000	5	6,495,000
Tổng cộng							6,495,000

Tổng giá trị quà tặng: 6.495.000 đồng (*Sáu triệu bốn trăm chín mươi năm nghìn đồng chẵn*)

- Nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình:

+ Thông báo công khai nội dung, thể lệ, thời gian khuyến mại và thực hiện đúng cam kết với khách hàng.

+ Trong thời hạn 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng của chương trình khuyến mại, báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại về Sở Công Thương Hà Nam; lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

+ Thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Trung tâm Kinh doanh VNPT-Hà Nam kèm theo.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Lưu: VT, QLTM.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Văn Sơn

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số /SCT-QLTM ngày tháng 08 năm 2021
của Sở Công Thương Hà Nam)

1. Tên chương trình khuyến mại: Sử dụng dịch vụ My TV của VNPT-Rinh ngay quà tặng

2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ My TV

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 07/8/2021 đến hết ngày 31/12/2021

4. Địa điểm thực hiện khuyến mại: Tỉnh Hà Nam

5. Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

- Khách hàng đang sử dụng FiberVNN đăng ký lắp đặt mới thêm dịch vụ MyTV trên đường FiberVNN hiện hữu.

- Khách hàng lắp đặt mới dịch vụ My TV đồng thời với dịch vụ FiberVNN.

- Khách hàng đang sử dụng FiberVNN.

- Các khách hàng thuộc đối tượng trên trong thời gian triển khai chương trình ưu đãi sẽ nhận được Mã dự thưởng và tham gia chương trình ưu đãi quay số trúng thưởng.

* Lưu ý: Các thuê bao MyTV thứ 2 tham gia hưởng chính sách khuyến mại miễn cước/giảm cước thuê bao của TTKD sẽ không áp dụng tham gia chương trình Quay số trúng thưởng.

7. Cơ cấu giải thưởng:

- Chương trình thực hiện quay thưởng theo tháng: Mỗi tháng có 02 bộ giải.

+ Bộ giải 01:

Đối tượng: Khách hàng đang sử dụng FiberVNN đăng ký lắp đặt mới thêm dịch vụ MyTV trên đường FiberVNN hiện hữu và khách hàng lắp đặt mới dịch vụ MyTV đồng thời với dịch vụ FiberVNN;

Mỗi tháng có 04 giải thưởng (01 giải đặc biệt, 01 giải nhất, 01 giải nhì và 05 giải ba). Tổng giá trị giải thưởng (đã có VAT):

TT	LOẠI GIẢI	Số lượng	CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG			Số tháng	Tổng giải thưởng 05 tháng (VNĐ)
			Nội dung giải thưởng	Giá trị (VNĐ/giải)	Giá trị giải thưởng (VNĐ/tháng)		
1	Giải đặc biệt	1	Giải thưởng là 01 chiếc Tivi SmartTV 42 Inch	6,400,000	6,400,000	5	32,000,000
2	Giải nhất	1	Giải thưởng là 01 chiếc Lò vi sóng	1,299,000	1,299,000	5	6,495,000
3	Giải nhì	1	Giải thưởng là 01 chiếc nồi chiên không dầu	899,000	899,000	5	4,495,000
4	Giải ba	5	Giải thưởng là 01 bộ “Cáp sạc và truyền dữ liệu 4 trong 1”	200,000	1,000,000	5	5,000,000
Tổng cộng					9,598,000		47,990,000

+ Tổng giá trị giải thưởng dự kiến là: 47.990.000 đồng (*Bốn mươi bảy triệu chín trăm chín mươi nghìn đồng chẵn*).

+ Trao thưởng trực tiếp cho khách hàng.

+ Giá trị giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

+ **Bộ giải 2:**

Đối tượng: Khách hàng đang sử dụng FiberVNN (không sử dụng thêm dịch vụ MyTV).

Mỗi tháng có 01 giải thưởng (01 giải nhất). Tổng giá trị giải thưởng (đã có VAT):

TT	LOẠI GIẢI	Số lượng	CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG				
			Nội dung giải thưởng	Giá trị (VNĐ/giải)	Giá trị giải thưởng (VNĐ/ tháng)	Số tháng	Tổng giải thưởng (VNĐ)
1	Giải nhất	1	Giải thưởng là 01 chiếc Lò vi sóng	1,299,000	1,299,000	5	6,495,000
Tổng cộng							6,495,000

+ Tổng giá trị quà tặng: 6.495.000 đồng (*Sáu triệu bốn trăm chín mươi năm nghìn đồng chẵn*)

+ Trao thưởng trực tiếp cho khách hàng.

+ Giá trị giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Tại thời điểm quay thưởng tài khoản/Account dịch vụ MyTV của khách hàng đang ở trạng thái hoạt động bình thường.

- Trong thời gian triển khai, khách hàng thuộc đối tượng tham gia chương trình quay số trúng thưởng sẽ được TTKD ghi nhận mã dự thưởng (MDT), MDT chính là số Hợp đồng dịch vụ MyTV phát triển mới và bao gồm các ký tự số (*số Hợp đồng tự sinh trên hệ thống DHSXKD vùng/APP HTKD khi lập hợp đồng phát triển mới thuê bao*).

- MDT được xác định theo tiêu chí khách hàng. Trường hợp 01 khách hàng sử dụng nhiều dịch vụ MyTV thì chỉ được ghi nhận chung là 01 khách hàng và nếu trúng thưởng thì khách hàng chỉ được nhận duy nhất 01 giải thưởng.

- Mã dự thưởng nếu không trúng thưởng tại tháng này sẽ được tham gia quay số có cơ hội trúng thưởng ở các tháng sau.

- Mỗi tháng TTKD sẽ thực hiện quay số trúng thưởng 01 lần, tất cả các MDT sẽ được tham gia các lần quay số trúng thưởng tại các tháng tiếp theo nếu đủ điều kiện quay thưởng.

- Thuê bao phải có ký Hợp đồng cung cấp dịch vụ đầy đủ với TTKD theo mẫu Hợp đồng đã quy định.

+ **Lưu ý:** Với khách hàng lắp đặt mới MyTV tham gia chương trình dùng thử (*tối đa 30 ngày*) nếu tại thời điểm quay thưởng thuê bao đã hủy dịch vụ/chưa chuyển sử dụng dịch vụ chính thức thì MDT đó sẽ được coi là không hợp lệ và không được tham gia chương trình Quay số trúng thưởng.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay thưởng: Ngày 10 tháng kế tiếp quay thưởng tháng liền trước.

- Cơ cấu giải thưởng:

+ Bộ giải 1: Mỗi tháng có 04 giải/01 tháng.

+ Bộ giải 2: Mỗi tháng có 01 giải/01 tháng.

- Các đợt quay thưởng:

+ *Đợt 1: Quay thưởng lấy thuê bao FiberVNN hòa mạng mới từ ngày 07/8/2021 đến ngày 31/8/2021. Ngày quay 10/9/2021.*

+ *Đợt 2: Quay thưởng lấy thuê bao FiberVNN hòa mạng mới từ ngày 01/9/2021 đến ngày 30/9/2021. Ngày quay 10/10/2021.*

+ *Đợt 3: Quay thưởng lấy thuê bao FiberVNN hòa mạng mới từ ngày 01/10/2021 đến ngày 31/10/2021. Ngày quay 10/11/2021.*

+ *Đợt 4: Quay thưởng lấy thuê bao FiberVNN hòa mạng mới từ ngày 01/11/2021 đến ngày 30/11/2021. Ngày quay 10/12/2021.*

+ *Đợt 5: Quay thưởng lấy thuê bao FiberVNN hòa mạng mới từ ngày 01/12/2021 đến ngày 31/12/2021. Ngày quay 10/1/2022.*

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: Quay số trúng thưởng.

- Xác minh lại thông tin khách hàng qua điện thoại, trực tiếp tại địa chỉ khách hàng.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thành phần hội đồng giám sát Quay số trúng thưởng như sau:

+ Đại diện Trung tâm Kinh doanh VNPT - Hà Nam.

+ Đại diện khách hàng.

+ Đại diện Sở Công thương.

- Địa điểm tổ chức Quay số trúng thưởng và trao giải: Tại trụ sở chính Trung tâm Kinh doanh VNPT – Hà Nam, địa chỉ số 114 đường Trần Phú, phường Quang Trung, Thành phố Phủ Lý – Hà Nam.

- Thời gian trao thưởng: Ngay sau khi Quay số trúng thưởng.

- Việc quay thưởng được thực hiện bằng hệ thống phần mềm quay thưởng do Trung tâm Kinh doanh VNPT – Hà Nam tự phát triển và sở hữu.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Trung tâm Kinh doanh VNPT – Hà Nam sẽ thực hiện gọi điện cho các khách hàng để thông báo kết quả trúng thưởng. Nếu sau 3 lần liên hệ trong thời hạn trao thưởng của chương trình, Trung tâm Kinh doanh VNPT – Hà Nam không liên hệ được với thuê bao trúng giải thì giải thưởng sẽ được coi là không xác định được khách hàng trúng thưởng.

- Trung tâm Kinh doanh VNPT – Hà Nam sẽ liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: Tại trụ sở chính Trung tâm Kinh doanh VNPT – Hà Nam, địa chỉ số 114 đường Trần Phú, phường Quang Trung, Thành phố Phủ Lý – Hà Nam.

- Thời hạn trao thưởng: Trung tâm Kinh doanh VNPT – Hà Nam có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

- Người trúng thưởng phải chịu mọi chi phí phát sinh khi nhận thưởng theo quy định của nhà nước, kể cả thuế thu nhập không thường xuyên.

- Giải thưởng không có người trúng thưởng của chương trình khuyến mại: Là giải thưởng không xác định được người trúng thưởng hoặc trong trường hợp hết thời hạn trao thưởng nhưng không có người nhận hoặc người trúng giải không nhận giải thưởng.

- Giải thưởng của chương trình chỉ được trao cho chủ thuê bao trúng thưởng. Trường hợp chủ thuê bao không thể nhận giải có thể làm giấy ủy quyền có xác nhận của cấp có thẩm quyền (Phường, xã) cho người khác nhận thay.

- Các thuê bao trúng thưởng nếu không xác định được chủ nhân nhận thưởng hoặc thuê bao từ chối nhận thưởng thì giải thưởng sẽ bị hủy bỏ theo quy định của Nhà nước.

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, TTKD sẽ liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng

trong vòng 03 ngày kể từ ngày thực hiện xác định trúng thưởng. Nếu sau 3 lần liên hệ trong 3 ngày liên tiếp, TTKD không liên hệ được với khách hàng trúng giải thì giải thưởng sẽ được coi là không xác định được khách hàng trúng thưởng.

- TTKD chỉ tiến hành trao thưởng cho khách hàng sau khi việc xác minh hoàn tất. Khách hàng chuẩn bị đầy đủ hợp đồng cung cấp dịch vụ, CMND/CCCD/hộ chiếu/giấy tờ tùy thân để TTKD đến trao giải thưởng tại nhà khách hàng và ký biên bản xác nhận đã nhận giải thưởng.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với các chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên (*nếu có*) theo quy định của pháp luật hiện hành khi nhận giải thưởng.

9. Quy định đầu mối thắc mắc:

Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: **Trần Thị Phương – ĐT: 0913289283 – Email phuongtt.hnm@vnpt.vn.**

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Trung tâm Kinh doanh VNPT – Hà Nam thông báo công khai chi tiết nội dung, thể lệ chương trình khuyến mại trên Fanpage VNPT VinaPhone-Hà Nam <https://www.facebook.com/vnptvinaphonehanam> và 03 Group Facebook CSKH “CSKH VNPT Vinaphone – Hà Nam 1,2,3”.

- Thông báo kết quả trúng thưởng trực tiếp cho người trúng thưởng.

11. Các quy định khác: Không.