

Số: /KH-SCT

Hà Nam, ngày tháng 8 năm 2022

KẾ HOẠCH

Nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước, Chỉ số Cải cách hành chính tỉnh Hà Nam năm 2022 và những năm tiếp theo của Sở Công Thương

Căn cứ Thông báo số 1691/TB-VPUB ngày 27 tháng 6 năm 2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Thông báo kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị nghe báo cáo đánh giá kết quả và đề xuất các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước, Chỉ số Cải cách hành chính tỉnh Hà Nam năm 2022 và những năm tiếp theo. Ngày 04/7/2022 tại Hội nghị giao ban công tác tháng 7, đ/c Giám đốc Sở đã quán triệt, chỉ đạo các đơn vị thuộc Sở thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao trong công tác CCHC, xác định nhiệm vụ CCHC là nhiệm vụ thường xuyên và phải được Thủ trưởng các đơn vị quan tâm, coi trọng; bên cạnh đó để khắc phục, nâng cao chất lượng, hiệu quả các Chỉ số trên trong năm 2022 và những năm tiếp theo, Sở Công Thương Hà Nam xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao chất lượng, hiệu quả quản trị và hành chính công, sự hài lòng về phục vụ hành chính trên 06 nội dung chính theo chức năng, nhiệm vụ của sở.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu; tạo sự chuyển biến trong nhận thức và hành động của các phòng chuyên môn, đơn vị, cán bộ công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ và phục vụ nhân dân; góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh của Ngành Công thương, tạo môi trường thuận lợi, thu hút đầu tư trong lĩnh vực công nghiệp, thương mại, góp phần tạo bước đột phá trong phát triển kinh tế- xã hội của tỉnh.

- Khắc phục những tồn tại, hạn chế tại các nội dung thành phần trong các chỉ số, nhằm góp phần giữ vững thành tích chỉ số SIPAS, cải thiện, nâng cao chỉ số PARINDEX năm 2022 của tỉnh, của Sở Công Thương Hà Nam.

2. Yêu cầu

- Bám sát Báo cáo số 93/BC-SNV ngày 02/6/2022 của Sở Nội vụ về việc Báo cáo kết quả xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số Hài

lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) tỉnh Hà Nam năm 2021, tăng cường sự chỉ đạo của Đảng ủy, Lãnh đạo Sở trong việc khắc phục những nội dung tồn tại, hạn chế đã được tổng hợp tại Báo cáo, đề xuất nhiệm vụ, giải pháp để khắc phục, nâng cao chất lượng, hiệu quả các chỉ số trong năm 2022.

- Việc thực hiện kế hoạch nâng cao chỉ số PAR INDEX và chỉ số SIPAS phải gắn với thực hiện hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính hàng năm đồng thời gắn với việc tham mưu thực hiện cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI).

- Tổ chức triển khai hiệu quả kế hoạch thực hiện chỉ số PAR INDEX và chỉ số SIPAS của tỉnh, của sở là nhiệm vụ của các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp; trong đó, trọng tâm là các đơn vị được giao thực hiện nhiệm vụ liên quan đến các tiêu chí đánh giá, xác định chỉ số PAR INDEX và chỉ số SIPAS.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Văn phòng Sở

- Tham mưu Lãnh đạo Sở chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp căn cứ kết quả Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR INDEX của tỉnh, của Sở năm 2021, có trách nhiệm quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị và có kế hoạch cụ thể để cải thiện, nâng cao các Chỉ số trong thời gian tới. Người đứng đầu các đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế có liên quan đến lĩnh vực của đơn vị phụ trách; tiếp tục phát huy những mặt tích cực đã đạt được trong công tác CCHC tại Sở; nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên trau dồi đạo đức công vụ hướng đến hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.

- Tham mưu tiếp tục triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 2975/KH-UBND ngày 01/11/2021 của UBND tỉnh về triển khai, thực hiện Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15/9/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là hiện đại hóa nền hành chính, hướng đến xây dựng chính quyền số, cải cách TTHC, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính giai đoạn 2021-2025 đảm bảo tiến độ theo kế hoạch đã đề ra. Phối hợp với các đơn vị tham mưu thực hiện đầy đủ, kịp thời các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao và nhiệm vụ trong Kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh, của Sở; rà soát và đẩy nhanh tiến độ thực hiện đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Rà soát TTHC để kiến nghị đơn giản hóa thành phần hồ sơ; rà soát bộ TTHC để cập nhật, công khai, niêm yết đầy đủ, kịp thời; rà soát việc tiếp nhận và giải quyết TTHC, đảm bảo hướng dẫn đầy đủ, giải quyết hồ sơ đúng thời gian quy định. Cập nhật, công khai, niêm yết TTHC đầy đủ tại Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của Sở, đảm bảo cung ứng đầy đủ các biểu mẫu, quy trình thực hiện các

TTHC để người dân thuận tiện trong thực hiện TTHC. Thực hiện tốt công tác phối hợp với các đơn vị có liên quan trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC, theo dõi, đôn đốc kịp thời để không ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ, phấn đấu 100% hồ sơ được trả trước hạn và đúng hạn, không có hồ sơ trả chậm.

- Phối hợp với các đơn vị thuộc Sở tuyên truyền vận động doanh nghiệp, người dân hiểu lợi ích của việc tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến mức độ 3, 4, qua Dịch vụ Bưu chính công ích từ đó tự nguyện thực hiện. Phấn đấu đảm bảo đạt các tiêu chí: Tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 3 từ 50% trở lên; Tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 4 từ 30% trở lên; Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận qua Dịch vụ BCCI đạt từ 15% trở lên; Tỷ lệ trả kết quả qua Dịch vụ BCCI đạt từ 15 % trở lên (*các tiêu chí trên không tính hồ sơ thông báo khuyến mại thuộc lĩnh vực Xúc tiến thương mại có tần suất phát sinh lớn chiếm trên 95% tổng số thủ tục tiếp nhận của Sở, khoảng trên 10.000 hồ sơ/1 năm là dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 4 hiện đang được thực hiện trên Dịch vụ công quốc gia có quy trình mở, trong đó chỉ tiếp nhận và quản lý, không có kết quả trả lời theo Khoản 3, Điều 17 Nghị định 81/2018/NĐ-CP*).

- Phối hợp với các đơn vị thuộc Sở nghiên cứu các mô hình, sáng kiến, giải pháp mới để áp dụng vào tình hình CCHC của Sở, góp phần nâng cao chất lượng CCHC và cải thiện Chỉ số CCHC của tỉnh, của Sở, đảm bảo có ít nhất 01 sáng kiến CCHC của cá nhân thuộc Sở được cấp tỉnh công nhận.

- Chủ trì rà soát các nhiệm vụ trong các Kế hoạch liên quan đến công tác CCHC của Sở để tham mưu Lãnh đạo Sở chỉ đạo triển khai đảm bảo hoàn thành các nội dung trong các Kế hoạch; kịp thời báo cáo các nhiệm vụ chưa đảm bảo tiến độ, chất lượng để Giám đốc Sở xem xét, chỉ đạo, đặc biệt là tham mưu triển khai các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế thuộc lĩnh vực CCHC của Sở năm 2021 đảm bảo kịp thời, đúng quy định, trong đó nêu rõ nhiệm vụ, thời gian hoàn thành và kết quả công việc.

- Rà soát kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ CCVC năm 2022 của Sở để tham mưu Lãnh đạo Sở tạo điều kiện, cử công chức, viên chức tham gia các chương trình tạo bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, lý luận chính trị đảm bảo hoàn thành Kế hoạch đã đề ra. Bên cạnh đó rà soát, tham mưu cử cán bộ có năng lực, trình độ tham gia khóa đào tạo, bồi dưỡng các kỹ năng về giao tiếp, nghiệp vụ về tiếp nhận và xử lý hồ sơ của công dân và tổ chức để thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa.

- Phối hợp với các đơn vị tham mưu điều chỉnh, bổ sung vị trí việc làm trong Sở, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tham mưu Lãnh đạo Sở tăng cường công tác kiểm tra và thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính theo kế hoạch và đột xuất để kịp thời phát hiện và đề xuất xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện và hành vi tiêu cực những nhiều trong thực thi công vụ.

- Phối hợp với các đơn vị kịp thời triển khai các phiếu điều tra khảo sát cán bộ, lãnh đạo quản lý liên quan đến tác động của CCHC khi có yêu cầu.

2. Thanh tra Sở:

- Tham mưu Lãnh đạo Sở ban hành đầy đủ các Kế hoạch và tổ chức thực hiện Kế hoạch theo lĩnh vực được phân công phụ trách.

- Tham mưu tổ chức tuyên truyền, quán triệt đầy đủ nội dung của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2020.

- Theo dõi, hướng dẫn các phòng chuyên môn thực hiện rà soát, đề xuất việc sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh trong lĩnh vực công nghiệp, thương mại phù hợp với các văn bản QPPL mới của Trung ương đảm bảo tính kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Ban hành VBQPPL.

- Thường xuyên rà soát, hệ thống hoá các các văn bản quy phạm pháp luật để kịp thời phát hiện kiến nghị, loại bỏ các văn bản hết hiệu lực, không còn phù hợp, văn bản chồng chéo.

- Phối hợp với các đơn vị tăng cường công tác tuyên truyền chính sách pháp luật của Nhà nước đến người dân, đảm bảo người dân dễ tiếp cận các nguồn thông tin cần thiết.

- Tham mưu Lãnh đạo Sở thực hiện tốt công tác tiếp dân, đối thoại, tạo điều kiện để người dân được tham gia đối thoại tại Sở; đóng góp ý kiến, phản hồi kịp thời các vấn đề phản ánh, kiến nghị của người dân nhằm cải thiện sự hài lòng của người dân với chính quyền.

3. Các đơn vị thuộc Sở

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tiếp tục tham mưu cho Lãnh đạo Sở tham mưu Tỉnh uỷ, HĐND, UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, cơ chế chính sách và đôn đốc thực hiện các quy định của pháp luật về công nghiệp, thương mại trên địa bàn tỉnh Hà Nam;

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Sở, Thanh tra Sở trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC để phấn đấu hoàn thành tối đa các tiêu chí chấm điểm CCHC của tỉnh đối với Sở (*thông qua việc cung cấp tài liệu, hồ sơ kiểm chứng đầy đủ theo quy định*).

Trên cơ sở các nội dung của Kế hoạch Nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước, Chỉ số Cải cách hành chính tỉnh Hà Nam năm 2022 và những năm tiếp theo của Sở Công Thương, yêu cầu lãnh đạo các

phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, tổ chức quán triệt, thực hiện và báo cáo kết quả về Sở theo quy định chế độ thông tin báo cáo.

Giao Văn phòng Sở làm đầu mối tổ chức theo dõi quá trình thực hiện và tổng hợp kết quả, báo cáo lãnh đạo Sở để kịp thời chỉ đạo, điều hành nhằm thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra; chịu trách nhiệm tham mưu tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Sở Nội vụ theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để b/c)
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Lê Nguyên Ngọc