

Số: /SCT-QLTM
V/v triển khai thi hành Luật
Bảo vệ quyền lợi người tiêu
dùng và các văn bản QPPL có
liên quan

Hà Nam, ngày tháng 8 năm 2024

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh;
- Các doanh nghiệp, các cơ sở SXKD trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh Hà Nam tại Công văn số 2386/VPUB-KT ngày 01/7/2024 về việc triển khai các văn bản quy phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng có hiệu lực từ ngày 01/7/2024, trong đó, giao Sở Công Thương chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành và các đơn vị có liên quan, căn cứ các quy định hiện hành, chủ động thông tin, hướng dẫn, đôn đốc các tổ chức, cá nhân kinh doanh thuộc đối tượng áp dụng của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện các nội dung yêu cầu của Bộ Công Thương tại Văn bản số 4498/BCT-CT ngày 28/6/2024 về các văn bản quy phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng có hiệu lực từ ngày 01/7/2024.

Sở Công Thương trân trọng đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội, các Sở, ngành, địa phương, đơn vị có liên quan và các doanh nghiệp, các cơ sở sản xuất kinh doanh thực hiện một số nội dung sau:

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh:

- Tuyên truyền, vận động để người dân hiểu rõ và thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Giám sát việc thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của cơ quan quản lý nhà nước các cấp, tổ chức, cá nhân kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

2. Các sở, ban, ngành của tỉnh

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023; Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16/5/2024 của Chính phủ quy

định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan bằng các hình thức đa dạng, phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế của đơn vị.

- Thực hiện các nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch số 1916/KH-UBND ngày 02/10/2023 của UBND tỉnh Hà Nam về việc triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023 trên địa bàn tỉnh. Thông báo, hướng dẫn cho các tổ chức, cá nhân thuộc đối tượng điều chỉnh của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 hoàn thành việc đăng ký hoặc đăng ký lại hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo quy định.

- Tổ chức thanh tra, kiểm tra, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo, giám sát xử lý vi phạm quyền lợi người tiêu dùng theo thẩm quyền và thực hiện chế độ thông tin thường xuyên hoặc đột xuất về tình hình liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng liên quan đến lĩnh vực quản lý của ngành.

3. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục kiến thức về Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023; Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16/5/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan bằng các hình thức đa dạng, phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế của địa phương.

- Xây dựng và ban hành kịp thời Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giữa các cơ quan nhà nước có liên quan tại địa phương theo quy định tại Điểm g, Khoản 2, Điều 77, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023.

- Thông báo cho các doanh nghiệp trên địa bàn hoàn thành việc đăng ký hoặc đăng ký lại hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đối với lĩnh vực kinh doanh thuộc Danh mục phải đăng ký theo quy định tại Quyết định số 07/2024/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Trình tự, thủ tục và mẫu đơn đăng ký được quy định tại Nghị định số 55/2024/NĐ-CP của Chính phủ và Quyết định số 1079/QĐ-UBND ngày 08/8/2024 của UBND tỉnh Hà Nam.

- Quản lý theo thẩm quyền đối với các chợ, siêu thị, trung tâm thương mại trên địa bàn để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng khi người tiêu dùng mua, sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ tại các địa điểm này.

- Công khai Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đối với thủ tục: *“Thông báo về việc thực hiện hoạt động bán hàng không tại địa điểm giao dịch thường xuyên”* theo Quyết định số 1079/QĐ-UBND ngày 08/8/2024 của UBND tỉnh Hà Nam.

- Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ để UBND cấp xã thực hiện các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng khi mua, sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của các cá nhân hoạt động thương mại ngoài phạm vi chợ, siêu thị, trung tâm thương mại;

- Kiểm tra hoạt động của tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc thẩm quyền quản lý tại địa phương.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn định kỳ hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền cấp trên.

4. Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn

- Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục kiến thức và pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tư vấn, hỗ trợ và nâng cao nhận thức về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại địa phương.

- Kiểm tra hoạt động của các ban quản lý chợ, thương nhân kinh doanh tại chợ trên địa bàn trong việc thực hiện nội dung bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong nội quy của chợ theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp không có Ban quản lý chợ, thương nhân kinh doanh chợ thì UBND cấp xã có trách nhiệm thực hiện các biện pháp để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong phạm vi chợ.

- Quản lý, kiểm tra hoạt động của các cá nhân hoạt động thương mại độc lập, thường xuyên, không phải đăng ký kinh doanh hoạt động tại địa phương ngoài phạm vi chợ, trung tâm thương mại để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Tiếp nhận thông báo và kiểm tra, theo dõi hoạt động bán hàng không tại địa điểm giao dịch thường xuyên của các tổ chức trên địa bàn theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023 và Quyết định số 1079/QĐ-UBND ngày 08/8/2024 của UBND tỉnh Hà Nam.

- Xử lý vi phạm về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo thẩm quyền và theo quy định của pháp luật.

5. Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh

- Tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh của người dân liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Sở Công Thương, các cơ quan có liên quan, các địa phương trong tiếp nhận, xác minh và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

6. Các doanh nghiệp, các cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh

- Nghiên cứu và chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023, Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16/5/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi

người tiêu dùng, Quyết định số 07/2024/QĐ-TTg ngày 20/6/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

- Hoàn thành việc đăng ký hoặc đăng ký lại hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đối với lĩnh vực kinh doanh thuộc Danh mục phải đăng ký theo quy định tại Quyết định số 07/2024/QĐ-TTg. Trình tự, thủ tục và mẫu đơn đăng ký được quy định tại Nghị định số 55/2024/NĐ-CP và tại Quyết định số 1079/QĐ-UBND ngày 08/8/2024 của UBND tỉnh Hà Nam.

- Đối với hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đã được công khai, áp dụng đối với người tiêu dùng trước ngày Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 có hiệu lực thi hành, điều khoản chuyển tiếp được quy định tại khoản 2 Điều 80 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023, cụ thể:

+ Hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung không thuộc trường hợp phải đăng ký theo quy định của pháp luật, tổ chức, cá nhân kinh doanh phải hoàn thành việc sửa đổi, bổ sung nội dung, hình thức của hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung và công khai để phù hợp với quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 trước ngày 31/12/2024;

+ Hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung thuộc trường hợp phải đăng ký theo quy định của pháp luật tại thời điểm Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 có hiệu lực thi hành, tổ chức, cá nhân kinh doanh phải hoàn thành việc đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung phù hợp với quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 trước ngày 31/12/2024.

Đường link tài liệu kèm theo:

<https://drive.google.com/drive/folders/1OTa2PqI9ReoXXHDx2PhP2R2JuQHya6UY>

Sở Công Thương trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và các tổ chức, doanh nghiệp quan tâm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Đ/c Giám đốc Sở (để b/c);
- Lưu: VT, QLTM.

**KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Chí Dũng