

Số: /BC-SCT

Hà Nam, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Về tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần chỉ số cải cách hành chính của Sở Công Thương Hà Nam năm 2023

Thực hiện Công văn số 1048/SNV-CCHC&VTTLT ngày 17 tháng 10 năm 2023 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC năm 2023, Sở Công Thương báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

Căn cứ Kế hoạch số 1833/KH-UBND ngày 19/9/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố. Trên cơ sở Quyết định số 1156/QĐ-UBND ngày 09/10/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Bộ Tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Hà Nam, Sở Công Thương Hà Nam đã triển khai thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm theo kế hoạch đã đề ra, kết quả cụ thể:

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả tự đánh giá

- Tổng điểm tự đánh giá: 89 điểm/90 điểm.
- Điểm tự đánh giá trên các lĩnh vực:
 - + Công tác chỉ đạo điều hành: 14 điểm/14 điểm;
 - + Cải cách thể chế: 10 điểm/10 điểm;
 - + Cải cách thủ tục hành chính: 18 điểm/19 điểm (Không có TTHC liên thông điểm trừ là 1 điểm);
 - + Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước: 8 điểm/8 điểm;
 - + Cải cách chế độ công vụ: 13 điểm/13 điểm;
 - + Cải cách tài chính công: 6 điểm/6 điểm;
 - + Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số: 20 điểm/20 điểm;

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân trong triển khai công tác tự đánh giá.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến thực tế trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử chưa cao; hồ sơ trực tuyến chủ yếu do cán bộ một cửa trực tiếp hướng dẫn người dân và doanh nghiệp nhập vào hệ thống khi mang hồ sơ giấy đến nộp;
- Tỷ lệ hồ sơ thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành

chính qua dịch vụ bưu chính công ích chưa cao do TTHC Thông báo khuyến mại thuộc lĩnh vực Xúc tiến thương mại (mã số thủ tục XTTM001, XTTM002) có tần suất phát sinh lớn (*chiếm trên 98% tổng số thủ tục tiếp nhận của Sở, khoảng trên 14.000 hồ sơ/1 năm*) là dịch vụ công trực tuyến thực hiện trên Dịch vụ công quốc gia có quy trình mở (*tiếp nhận và quản lý, không có kết quả trả lời theo Khoản 3, Điều 17 Nghị định 81/2018/NĐ-CP*) vì vậy không thể yêu cầu các đơn vị thực hiện nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC thông qua dịch vụ BCCI, sẽ gây phiền hà và phát sinh thêm chi phí cho tổ chức, doanh nghiệp.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị, đề xuất về chỉ số CCHC

- Về nội dung: Nhất trí với nội dung chỉ số CCHC.
- Về cách cho điểm: Nhất trí với cách tính điểm chỉ số CCHC.

2. Kiến nghị khác

- UBND tỉnh chỉ đạo quyết liệt hơn nữa việc ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước đặc biệt là bộ phận một cửa.

- Sở Nội vụ thường xuyên tổ chức các lớp bồi dưỡng kiến thức cho đội ngũ làm công tác tham mưu, theo dõi, tổng hợp thực hiện CCHC ở cơ quan, đơn vị.

- Đề nghị UBND tỉnh xem xét không tính hồ sơ thông báo khuyến mại thuộc lĩnh vực Xúc tiến thương mại (mã số thủ tục XTTM001, XTTM002) trong tổng hồ sơ tiếp nhận của đơn vị để đảm bảo Sở đạt tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI.

3. Gửi kèm theo báo cáo

- Bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính năm 2023./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Lê Nguyên Ngọc