

Số: /BC-SCT

Hà Nam, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV trên địa bàn tỉnh Hà Nam

Thực hiện Công văn số 2116/KH-UBND ngày 31/10/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV trên địa bàn tỉnh Hà Nam, Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện như sau:

- Quán triệt sâu sắc sự chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND để các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc nhận thức tầm quan trọng trong công tác tiếp công dân. Thường xuyên kiểm tra, rà soát tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của nhân dân liên quan đến lĩnh vực được giao quản lý để trả lời công dân; trú trọng công tác phổ biến giáo dục pháp luật để công dân hiểu và chấp hành các quy định của pháp luật.

- Chủ động giải quyết kịp thời, hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật ngay từ bước đầu phát sinh mâu thuẫn; thường xuyên rà soát, có kế hoạch, lộ trình giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân để nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên các cơ quan Trung ương; chủ động phối hợp với các cơ quan để vận động, thuyết phục xem xét, giải quyết vụ việc thấu tình đạt lý.

- Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo về tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra Kỳ họp; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 05/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài; Kế hoạch số 1299/KH-UBND ngày 28/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Kết luận số 26-KL/TU ngày 26/4/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và các vụ việc có ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy, đồng chí Bí thư Tỉnh ủy.

Sở Công Thương Hà Nam trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, TTr

GIÁM ĐỐC

Lê Nguyễn Ngọc

