

Số: /STTTT-BCVTCNTT

Hà Nam, ngày tháng năm 2024

V/v tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Lễ 30/4, 01/5 và 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Ủy ban MTTQ tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Văn phòng Tỉnh ủy, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh;
- Báo Hà Nam, Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nam;
- Các doanh nghiệp: VNPT Hà Nam, Viettel Hà Nam, Mobifone Hà Nam, Công ty Cổ phần Viễn thông FPT chi nhánh Hà Nam;
- Ngân hàng Nhà nước và các ngân hàng thương mại chi nhánh Hà Nam.

Căn cứ Công văn số 1465/BTTTT-CATTT ngày 17/4/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Lễ 30/4, 01/5 và 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ;

Thực hiện chức năng quản lý nhà nước về lĩnh vực an toàn thông tin; nhằm bảo đảm an toàn thông tin mạng, duy trì hoạt động ổn định các hệ thống thông tin trong thời gian diễn ra những ngày lễ lớn như Kỷ niệm 49 năm ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước 30/4, Ngày Quốc tế lao động 01/5 và 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp tăng cường triển khai các nội dung sau:

1. Tăng cường triển khai hoạt động bảo đảm an toàn, an ninh mạng đối với các nền tảng, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi cung cấp, quản lý trên địa bàn tỉnh với các nội dung trọng tâm gồm:

a) Phân công lực lượng trực giám sát, hỗ trợ, ứng cứu và khắc phục sự cố an toàn, an ninh mạng 24/7; chủ động theo dõi thường xuyên, liên tục các hệ thống giám sát an toàn thông tin tập trung, hệ thống phòng, chống mã độc tập trung đảm bảo phát hiện, xử lý, khắc phục kịp thời tấn công mạng, cảnh báo mã độc được xác minh.

b) Chủ động rà soát, xử lý, triển khai các giải pháp nhằm khắc phục triệt để các lỗ hổng an toàn thông tin mạng, sẵn lòng mỗi nguy hại và bóc gỡ phần mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống mạng đặc biệt là các lỗ hổng đã được Sở Thông tin và Truyền thông cảnh báo về các lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng mức cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft từ tháng 01 đến tháng 4 năm 2024 (có các văn bản gửi kèm).

c) Sẵn sàng triển khai kế hoạch ứng phó, xử lý sự cố tấn công mạng và

nhánh chóng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống thông tin trong trường hợp xảy ra sự cố.

d) Bảo đảm duy trì, kết nối, kênh thông báo, chia sẻ thông tin thường xuyên về tình hình an toàn thông tin với Bộ phận trực Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Hà Nam (*theo danh sách phụ lục gửi kèm*).

đ) Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức cơ bản kỹ năng về an toàn thông tin mạng, cảnh giác về thông tin xấu độc của các thế lực thù địch tuyên truyền nhằm hạ thấp uy tín, hình ảnh của Đảng, Nhà nước và Lãnh đạo Đảng, Nhà nước qua các thời kỳ.

2. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet; các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp hạ tầng số, nền tảng số:

a) Tăng cường nguồn nhân lực, phân công nhân lực trực giám sát, hỗ trợ và khắc phục sự cố bảo đảm hạ tầng viễn thông, Internet an toàn, thông suốt.

b) Rà soát, triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ, bảo đảm phát hiện sớm và kịp thời ngăn chặn hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin vi phạm pháp luật trên hệ thống thông tin, hạ tầng mạng lưới, nền tảng số thuộc phạm vi quản lý.

c) Tăng cường theo dõi, cập nhật, xử lý các phản ánh, khiếu nại của người dùng về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, đặc biệt là tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi lừa đảo qua hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) chia sẻ; Xử lý quyết liệt, triệt để các trường hợp phát tán tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo mà người dùng phản ánh.

d) Thực hiện nghiêm và kịp thời các biện pháp xử lý theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông và cơ quan chức năng có thẩm quyền.

Thông tin liên hệ, trao đổi, hỗ trợ:

- Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC), điện thoại (024) 3640.4421 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng ứng cứu sự cố: 086.9100.317, email: ir@vncert.vn.

- Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: (024) 3209.1616 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ giám sát, cảnh báo sớm: 033.6666.905, thư điện tử: ais@mic.gov.vn.

- Bộ phận thường trực Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Hà Nam, điện thoại: (0226) 3846.333, thư điện tử: ttcentt@hanam.gov.vn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Cường

Phụ lục
Danh sách thành viên trực ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng
trong kỳ nghỉ Lễ 30/4 và 01/5 và 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ
(Kèm theo Công văn số /STTTT-BCVTCNTT ngày tháng năm 2024
của Sở Thông tin và Truyền thông)

STT	Họ và tên	Chức vụ	Điện thoại
1	Nguyễn Đức Cường	Phó Giám đốc Sở TT&TT	0918807073
2	Lã Thị Huyền	Trưởng phòng BCVT-CNTT	0913789602
3	Lê Ngọc Việt	GĐ Trung tâm CNTT&TT	0918187985
4	Đình Văn Đại	Phó Trưởng phòng BCVT-CNTT	0982030088
5	Trần Văn Lượng	Phó GĐ Trung tâm CNTT&TT	0913296226
6	Đỗ Văn Trinh	Chuyên viên phòng BCVT-CNTT	0916862333
7	Lê Đình Nghĩa	Chuyên viên phòng BCVT-CNTT	0888561162
8	Kiều Văn Tuyên	Chuyên viên phòng BCVT-CNTT	0947668713