

Số: /KH-SCT

Hà Nam, ngày tháng 10 năm 2022

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

Căn cứ Quyết định số 1516/QĐ-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh Hà Nam về việc phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 1971/QĐ-BCT ngày 29/9/2022 của Bộ Công Thương ban hành Kế hoạch giai đoạn 2021 – 2025 thực hiện Quyết định số 1968/QĐ-TTg ngày 22/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021-2030”;

Căn cứ Quyết định số 2478/QĐ-UBND ngày 03/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam v/v phê duyệt Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Hà Nam giai đoạn 2021 – 2025,

Sở Công Thương xây dựng kế hoạch Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Từng bước đổi mới căn bản, toàn diện công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành, phục vụ của cơ quan và các đơn vị trực thuộc dựa trên công nghệ số; phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội và thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh theo hướng ứng dụng công nghệ số.

- Xây dựng các nền tảng, phát triển hạ tầng CNTT hiện đại, đồng bộ, ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước nhằm xây dựng chính quyền hiện đại, hiệu lực, hiệu quả, dân chủ, công khai minh bạch, phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn.

- Ứng dụng CNTT trong cơ quan hướng tới Chính quyền điện tử/Chính quyền số thúc đẩy, gắn liền với quá trình cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh, phát triển theo hướng bền vững phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và đảm bảo nguồn nhân lực thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng và phát triển CNTT.

- Phân đầu nâng cao chỉ số sẵn sàng ứng dụng và phát triển CNTT góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh, chỉ số cải cách hành chính.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị thuộc Sở nâng cao trách nhiệm trong việc chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung về công tác chuyển đổi số, xác định cụ

thể các nhiệm vụ và trách nhiệm của cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc triển khai thực hiện.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu đến năm 2025

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính được quản lý, theo dõi tiến độ xử lý trên Cổng dịch vụ công và hệ thống một cửa điện tử, 50% dịch vụ công đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến ở mức độ 4, các dịch vụ công được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau (máy tính, điện thoại).

- 90% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ tài liệu thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên hệ thống dùng chung (trừ tài liệu thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).

- 100% hệ thống máy tính được nâng cấp, phục vụ tốt nhu cầu khai thác, sử dụng của công chức, viên chức, người lao động cơ quan; 100% công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở dùng các thiết bị thông minh (điện thoại, máy tính) tiếp cận với dịch vụ chính quyền điện tử, đô thị thông minh, thanh toán điện tử.

- Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng.

- Người dân và hầu hết doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh được phổ cập ứng dụng thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

2. Định hướng đến năm 2030

- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ tài liệu thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).

- 80% dữ liệu quản lý của Sở Công Thương được số hóa, lưu trữ tập trung;

- Tham gia kết nối, liên thông các Hệ thống của ngành Công Thương với Hệ thống thông tin của tỉnh, góp phần cung cấp dịch vụ công kịp thời, nhanh chóng, hiệu quả.

- Đẩy mạnh các nền tảng chuyển đổi số của ngành hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, phục vụ công tác chuyển đổi số ngành Công Thương một cách toàn diện.

- Người dân và doanh nghiệp có thể tìm kiếm, khai thác, sử dụng hầu hết các dữ liệu không phải là mật của Sở Công Thương.

- 80% doanh nghiệp, đại lý, cửa hàng bán lẻ và người dân trên địa bàn tỉnh ứng dụng phần mềm trả phí, mua hàng không dùng tiền mặt.

III. NHIỆM VỤ VÀ CÁC GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Cấp ủy, Lãnh đạo Sở, Trưởng phó phòng chuyên môn, đơn vị tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nghị quyết, quyết định, kế hoạch của Trung ương, của tỉnh, của Sở về chuyển đổi số. Giám đốc Sở, Trưởng các phòng, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong cơ quan, đơn vị mình phụ trách; Lấy việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số là tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

- Tích cực tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, học tập nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; cộng đồng doanh nghiệp và người dân về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số. Vận động, tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tích cực sử dụng dịch vụ chuyển đổi số của chính quyền triển khai.

- Hưởng ứng, tham gia tổ chức sự kiện "Ngày chuyển đổi số" hằng năm;

- Nghiên cứu phát động phong trào thi đua chuyển đổi số trong ngành Công Thương; lựa chọn, vinh danh các điển hình tiên tiến về chuyển đổi số.

- Thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số Sở Công Thương; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên;

- Nâng cấp hệ thống máy tính, hạ tầng kỹ thuật bảo đảm hệ thống máy tính, hạ tầng kỹ thuật.

2. Phát triển nền tảng cho chuyển đổi số, chính quyền số

- Đẩy mạnh cung cấp trực tuyến các dịch vụ công liên quan tới hoạt động sản xuất kinh doanh, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong các thủ tục hành chính công. Triển khai thực hiện các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh.

- Chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch, đề án chuyển đổi số quy trình, nghiệp vụ của Sở.

- Thực hiện nghiêm túc việc báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, của Bộ Công Thương, hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

- Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực theo yêu cầu của UBND tỉnh.

- Tham gia xây dựng và sử dụng hiệu quả các nền tảng do Bộ Công Thương hỗ trợ xây dựng: Sàn giao dịch thương mại điện tử, Bản đồ số ngành Công Thương, Truy xuất nguồn gốc, Quản lý cụm công nghiệp.

3. Phát triển Kinh tế số, Xã hội số

- Tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở; tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp áp dụng công nghệ thông tin phát triển; khuyến khích các doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số, từng bước thực hiện tái cấu trúc doanh nghiệp;

- Tham gia các chương trình phổ biến kiến thức, hội thảo về công nghệ số, các loại mô hình kinh tế số đổi mới sáng tạo do Bộ Công Thương, UBND tỉnh tổ chức;

- Tuyên truyền, khuyến khích các doanh nghiệp kinh doanh trên môi trường mạng nhờ mô hình kinh doanh áp dụng công nghệ số chia sẻ kinh nghiệm;

- Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình tham gia thực hiện thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp đối với TTHC thuộc thẩm quyền của Sở.

4. Chuyển đổi số trong các lĩnh vực chuyên ngành

- Lĩnh vực Thương mại điện tử

Tuyên truyền, đào tạo kỹ năng nhằm nâng cao trình độ tham gia và khai thác các ứng dụng TMĐT cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, tăng cường khả năng nhận biết và ứng phó của người tiêu dùng với những hành vi tiêu cực trong TMĐT.

Hỗ trợ doanh nghiệp triển khai và khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng các giải pháp thanh toán trong giao dịch TMĐT.

Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp, đơn vị bán lẻ hàng hóa, dịch vụ (nhất là hệ thống các cửa hàng tiện lợi trên địa bàn tỉnh) thực hiện thanh toán điện tử không dùng tiền mặt.

- Lĩnh vực Xúc tiến thương mại

Tuyên truyền, nâng cao nhận thức về sự cần thiết đẩy mạnh ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong hoạt động XTTM; phổ biến các quy định, cơ chế, chính sách về ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong hoạt động XTTM; tuyên truyền, giới thiệu để doanh nghiệp biết đến và tham gia Hệ sinh thái XTTM số.

Hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đăng ký tài khoản trên Hệ sinh thái XTTM số; hỗ trợ thực hiện các giao dịch, khai thác thông tin, mở rộng thị trường, cơ hội kinh doanh trên Hệ sinh thái XTTM số, trên các nền tảng số phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

Định hướng và hỗ trợ thương nhân xây dựng thương hiệu trên môi trường internet thông qua marketing trực tuyến, tham gia giải pháp bán hàng trực tuyến...

- Lĩnh vực năng lượng

Chỉ đạo Điện lực tỉnh: triển khai các chính sách, cơ chế đầu tư xây dựng lưới điện hiện đại, thông minh theo Quy hoạch phát triển điện lực tỉnh. Thực hiện đầu

tư hệ thống đồng hồ công tơ điện đo xa kết nối với hệ thống giám sát thông minh để cập nhật thông tin một cách kịp thời chính xác, nắm bắt những bất thường cũng như sự cố để có phương án khắc phục.

Tuyên truyền hướng dẫn sử dụng điện an toàn, tiết kiệm và hiệu quả.

IV. KINH PHÍ, TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Kinh phí

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này do ngân sách nhà nước cấp và nguồn kinh phí hợp pháp khác.

2. Triển khai thực hiện

Văn phòng Sở

Tổ chức hướng dẫn, giám sát, theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị thực hiện và thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch thuộc nhiệm vụ của Văn phòng; Tổng hợp báo cáo tình hình và kết quả thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch theo yêu cầu của Giám đốc Sở, UBND tỉnh, Bộ Công Thương.

Tham mưu bố trí nguồn kinh phí thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở

Chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch này theo chức năng, nhiệm vụ của phòng, đơn vị báo cáo Giám đốc Sở; Nghiên cứu, đề xuất xây dựng và phát triển phần mềm phục vụ công tác chuyên môn đáp ứng yêu cầu số hóa hồ sơ công việc là lưu trữ điện tử. Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Sở trong việc thực hiện nhiệm vụ; Tuyên truyền đến cán bộ thuộc thẩm quyền quản lý các nội dung của kế hoạch, nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số Sở Công Thương giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, yêu cầu phòng, đơn vị triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện có những khó khăn, vướng mắc, thay đổi thì phản ánh kịp thời về Sở (qua Văn phòng) để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (đề b/c)
- Sở TTTT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Lê Nguyễn Ngọc