

Số: /BC-SCT

Hà Nam, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân

Thực hiện Công văn số 3408/VPUB-TCDNC ngày 07/9/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về việc thực hiện kế hoạch kiểm tra tình hình thi hành pháp luật về trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện

Trong thời gian qua, việc thực hiện Luật Tiếp công dân tại đơn vị luôn được Đảng ủy, Lãnh đạo sở thường xuyên quan tâm, chỉ đạo, giao Thanh tra sở chịu trách nhiệm chính, phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm việc tiếp công dân thường xuyên theo quy định, chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo để đề xuất Lãnh đạo sở biện pháp giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật các tình huống khiếu nại, tố cáo phức tạp, đồng người đảm bảo giữ ổn định an ninh, chính trị tại đơn vị, rà soát các vụ việc tồn đọng, có biện pháp tích cực giải quyết dứt điểm không để khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đặc biệt là Luật Tiếp công dân thường xuyên được Đảng ủy, Lãnh đạo sở quan tâm chỉ đạo quán triệt đến từng cán bộ, công chức, viên chức của Sở bằng nhiều hình thức như: Qua các cuộc họp, các buổi sinh hoạt chi bộ định kỳ và tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến đến các tầng lớp nhân dân thông qua việc lồng ghép vào nội dung các hội nghị, chương trình các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên ngành do Sở tổ chức: Tập huấn nghiệp vụ kỹ thuật an toàn trong khoan nổ mìn ... qua đó đã nâng cao nhận thức của các cán bộ, công chức, viên chức của Sở về công tác tiếp công dân.

II. Tình hình và kết quả thực hiện

1. Tình hình công tác tiếp công dân

Chỉ đạo Thanh tra sở chủ động phối hợp với các phòng chuyên môn nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo để đề xuất Lãnh đạo sở biện pháp giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, không để xảy ra các tình huống khiếu nại, tố cáo phức tạp, đồng người, đảm bảo giữ ổn định an ninh, chính trị tại đơn vị; thường xuyên rà soát các vụ việc tồn đọng, có biện pháp tích cực giải quyết dứt điểm không để khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

Trong kỳ báo cáo, không có công dân, tổ chức, đơn vị nào đến đề xuất, phản ánh, vấn đề liên quan đến thái độ trong khi thực thi công vụ của cán bộ, công chức

thuộc Sở hay đến gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý.

2. Tình hình thi hành các quy định về trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân

a. Trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức công tác tiếp công dân của cơ quan, tổ chức, đơn vị

- Sở đã bố trí phòng Tiếp công dân, có đầy đủ trang, thiết bị, xây dựng Nội quy phòng tiếp công dân ban hành kèm theo Quyết định số 11-QĐ/SCT ngày 30/01/2015, niêm yết công khai tại phòng Tiếp công dân lịch tiếp, nội quy tiếp công dân phục vụ công tác tiếp dân đến gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Ban hành Quyết định số 22/QĐ-SCT ngày 20/3/2017 về việc ban hành Quy chế Tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Sở Công Thương Hà Nam. Cử 01 cán bộ thanh tra được bồi dưỡng nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trực tiếp công dân theo lịch vào các ngày thứ 3 và thứ 5 hàng tuần, Lãnh đạo sở trực tiếp tiếp công dân vào ngày 24 hàng tháng (nếu trùng ngày nghỉ, lễ tết thì trực bù vào ngày làm việc sau đó).

- Trách nhiệm báo cáo: thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

b. Việc thực hiện trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu

Sở Công Thương duy trì lịch trực tiếp công dân của người đứng đầu: Lãnh đạo sở trực tiếp tiếp công dân vào ngày 24 hàng tháng (nếu trùng ngày nghỉ, lễ tết thì trực bù vào ngày làm việc sau đó).

c. Việc thực hiện trách nhiệm tiếp công dân đột xuất của người đứng đầu

Trong kỳ báo cáo Sở Công Thương không có công dân đến gửi đơn thư đề xuất, phản ánh, vấn đề liên quan đến thái độ trong khi thực thi công vụ của cán bộ, công chức thuộc Sở hay đến gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý.

d. Việc trả lời công dân theo quy định

Đối với những đơn thư thuộc thẩm quyền, Sở Công Thương đã giải quyết đơn theo đúng quy trình, thời gian theo quy định của pháp luật. Đối với những đơn không thuộc thẩm quyền, Sở Công Thương đã chuyển đơn hoặc hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

3. Nhận định, đánh giá về tình hình thi hành pháp luật về trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân

- Nhận định chung:

+ Sở đã bố trí nơi tiếp công dân tại tầng 1 trụ sở làm việc của Sở, niêm yết cụ thể thời gian, lịch tiếp; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc Thanh tra sở trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân.

+ Đã niêm yết nội quy tiếp công dân, thông tin về việc tiếp dân. Đối với những đơn thư thuộc thẩm quyền, Sở Công Thương đã giải quyết đơn theo đúng quy trình, thời gian theo quy định của pháp luật. Đối với những đơn không thuộc thẩm quyền, Sở Công Thương đã chuyển đơn hoặc hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

+ Thường xuyên duy trì bố trí 01 cán bộ thanh tra được bồi dưỡng nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trực tiếp công dân theo lịch vào các ngày thứ 3 và thứ 5 hàng tuần, Lãnh đạo sở trực tiếp tiếp công dân vào ngày 24 hàng tháng (nếu trùng ngày nghỉ, lễ tết thì trực bù vào ngày làm việc sau đó).

- Nhận định về thi hành các quy định trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân:

+ Sở đã duy trì lịch tiếp công dân của người đứng đầu: Lãnh đạo sở trực tiếp tiếp công dân vào ngày 24 hàng tháng (nếu trùng ngày nghỉ, lễ tết thì trực bù vào ngày làm việc sau đó).

+ Trong kỳ báo cáo Sở Công Thương không có công dân đến yêu cầu Lãnh đạo sở tiếp trực tiếp.

- Thuận lợi, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân: không

III. Đề xuất, kiến nghị: Không.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân, Sở Công Thương Hà Nam trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, TTr

GIÁM ĐỐC

Lê Nguyên Ngọc

PHỤ LỤC 2
TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYÊN CỦA THANH TRA SỞ CÔNG THƯƠNG

Số liệu tính từ ngày 01/01/2021 đến ngày 19/9/2023
(Kèm theo Báo cáo số /BC-SCT ngày /9/2023 của Sở Công Thương)

Đơn vị	Số lượt tiếp	Số người đã tiếp	Số vụ việc	Trong đó đoàn đông người	
				Số đoàn đã tiếp	Số người đã tiếp
Sở Công Thương	0	0	0	0	0

