

Số: /BC - SCT

Hà Nam, ngày tháng 10 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2021

I. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính

1. Công tác chỉ đạo điều hành.

- Bám sát Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 20/01/2021 của UBND tỉnh Hà Nam về kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hà Nam năm 2021 trên địa bàn tỉnh Hà Nam, Đảng ủy, Lãnh đạo Sở Công Thương chỉ đạo Văn phòng Sở căn cứ vào tình hình thực tế tham mưu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 với mục tiêu nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức thuộc ngành Công Thương Hà Nam trong quá trình thực thi công vụ trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của Sở trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

- Ngay từ những ngày đầu năm, Sở đã ban hành Kế hoạch số 126/KH-SCT ngày 29/01/2021 về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021, trên cơ sở đó thường xuyên đăng tin bài, xây dựng chuyên mục, các văn bản về cải cách hành chính; Cập nhật bộ thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi bổ sung, thay thế lên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Chỉ đạo các đơn vị thuộc Sở duy trì và thực hiện tốt công tác tuyên truyền đến tổ chức, doanh nghiệp, người dân nắm vững chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước đối với nhiệm vụ cải cách hành chính lồng ghép thông qua các buổi làm việc, thực thi nhiệm vụ công vụ đặc biệt là thực hiện tốt công tác tuyên truyền, dân vận khéo để mọi tầng lớp nhân dân hiểu tiện ích của dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích nhất là trong đại dịch Covid- 19 bùng phát trở lại từ đó tự nguyện hướng ứng tham gia sử dụng dịch vụ.

2. Kết quả công tác tuyên truyền.

2.1. Hình thức tuyên truyền.

- Năm 2021, trước tình hình dịch bệnh Covid- 19 diễn biến phức tạp trên diện rộng, do đó công tác tuyên truyền cải cách hành chính của Sở chủ yếu thực

hiện thông qua hình thức tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Sở, trên phần mềm một cửa điện tử, trên Dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp với Đài Phát thanh truyền hình, Báo Hà Nam cung cấp thông tin, xây dựng các phóng sự về chương trình cải cách hành chính của Sở nhằm kịp thời truyền tải cung cấp thông tin, những quy định mới liên quan đến cải cách hành chính một cách nhanh nhất đến với các tổ chức, doanh nghiệp và người dân, đặc biệt là các nội dung liên quan đến cải cách thủ tục hành chính.

2.2. Nội dung tuyên truyền.

- Đăng tải đầy đủ các quy định pháp luật liên quan đến các nội dung cải cách hành chính, những hoạt động triển khai thực hiện nhiệm vụ của Ngành, các chủ trương, chính sách, các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính lên cổng thông tin điện tử của Sở, của Dịch vụ công trực tuyến góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về vai trò, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính,

- Thường xuyên, liên tục đăng tải thông tin tuyên truyền các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Trung ương và của tỉnh; của Bộ Công Thương và của Sở trong năm đầy đủ, kịp thời.

- Triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lên Cổng thông tin điện tử chuyên ngành.

3. Thống kê lượng tin bài thực hiện công tác tuyên truyền.

- Trên Cổng Thông tin Điện tử của Sở: Tính từ 01/01/2021 đến thời điểm báo cáo, Sở đã cho đăng trên 30 tin, bài viết về công tác CCHC.

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC trên cổng thông tin điện tử, trên phần mềm một cửa điện tử, trên Dịch vụ công trực tuyến tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu và tìm hiểu thông tin. Ngoài ra các đơn vị thuộc Sở tham mưu các văn bản hướng dẫn theo lĩnh vực chuyên ngành tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực công nghiệp thương mại.

II. Đánh giá chung.

- Trong thời gian qua, công tác tuyên truyền cải cách hành chính được Sở triển khai khá toàn diện, đồng bộ; ngày càng đi vào chiều sâu, thực chất và hướng tới mục tiêu nền hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp. Qua đó nâng cao nhận thức về quan điểm và sự cần thiết phải thực hiện cải cách hành chính.

- Khuyến khích sự tham gia của tổ chức, công dân trong việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính. Tạo điều kiện cho tổ chức, công dân thực hiện giám sát

việc thực hiện nghiêm các quy định công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính; tạo điều kiện cho tổ chức, công dân tiếp cận một cách thuận lợi trong việc tra cứu thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

III. Đề xuất, kiến nghị.

Đề nghị UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền Thông thường xuyên mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho đội ngũ CBCC phụ trách công tác tuyên truyền CCHC; mở các lớp đào tạo về kỹ năng tuyên truyền, viết tin bài, phóng sự cho cán bộ làm công tác cải cách hành chính.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2022.

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến các nội dung về cải cách hành chính nhà nước. Đăng tải thông tin đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính phù hợp gắn với nhiệm vụ chuyên môn của Sở, nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền với các hình thức phong phú.

- Tuyên truyền về cải tiến lề lối, tác phong, thái độ thực thi công vụ của cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc để phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu giải quyết công việc của công dân, tổ chức và doanh nghiệp. Thực hiện tốt công tác giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân về lĩnh vực liên quan đến ngành quản lý một cách thỏa đáng, không để phát sinh đơn thư kiến nghị, tố cáo.

- Tuyên truyền phổ biến quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc. Tuyên truyền chức năng, nhiệm vụ quyền hạn cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở và đơn vị trực thuộc đến cán bộ, công chức, viên chức.

- Duy trì ổn định mạng Lan và trang thông tin điện tử của Sở, đăng tải kịp thời các chủ trương, chính sách đặc biệt là cơ chế, chính sách ưu đãi đồng hành cùng tổ chức, doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn thuộc lĩnh vực chuyên môn quản lý của Ngành Công Thương tại địa phương.

Sở Công Thương Hà Nam, trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy Sở (để b/c);
- Thành viên BCD CCHC;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Lê Nguyên Ngọc